



L'action locale de santé : les leviers de la mobilisation

L'action locale de santé repose sur un certain nombre de leviers qu'il est utile de relever. Ces atouts potentiels sont autant de conditions de succès pour mettre en œuvre un projet et le voir aboutir sur le terrain.

Au-delà du diagnostic qui présente les constats, les forces et faiblesses du territoire, les leviers de la mobilisation sont nécessaires à identifier. Ils font état de l'implication de la collectivité territoriale et de ses acteurs sur les enjeux de santé. Ils contribuent aux coopérations attendues dans le cadre des programmations à installer.

Pour agir, ce qui fait levier...

12 leviers sont ici présentés. Ces facteurs favorables à l'action révèlent les marges de manœuvre sur lesquelles il est possible d'agir. Caractérisant le territoire, ce sont autant d'atouts qui préfigurent les éléments forts pour initier un projet d'action et le faire durer.

L'actuelle crise sanitaire met davantage l'accent sur les conditions de réalisation et de déploiement des actions, dans un contexte à la durée et l'intensité méconnues. Les leviers de la mobilisation sont d'autant plus importants à relever que cette période de questionnement et d'incertitude fait appel à de nouvelles capacités d'organisation, d'adaptation et d'agilité. Les leviers de la mobilisation laissent entrevoir alors de nouvelles formes d'intervention.

Du côté des acteurs



Une participation habitante : la démocratie en santé

L'intégration des habitants aux réflexions et à l'action, le relevé de leur parole, conduisent à inscrire le projet dans une démarche participative. Vraie valeur ajoutée, ce levier central est à l'origine de nouvelles dynamiques locales. L'appui sur les têtes de réseau, les acteurs-pivots, les personnes relais est alors indispensable pour repérer et démultiplier cette participation habitante.



La place des personnes : de la mobilisation à leur valorisation

Au-delà de la perception des réels besoins et attentes des acteurs, les leviers sont aussi liés aux personnes : les pratiques mobilisatrices, le partage de l'information, la reconnaissance d'acteurs et du pouvoir d'agir, les relations de confiance entre partenaires, la valorisation des parties prenantes dans le projet.



Une adhésion des professionnels au « travail ensemble »

L'existence d'initiatives décloisonnées, d'interfaces entre services et institutions, entre professionnels aux horizons différents, de formations croisées et interdisciplinaires sont autant de leviers pour l'action locale. Au bénéfice de l'utilisateur, ces pratiques de réseau, ces climats de coopération, permettent le partage des informations et favorisent une meilleure orientation des publics au regard des problèmes de santé. De meilleures aspirations à coopérer et travailler ensemble sont des valeurs ajoutées essentielles pour l'action territoriale.

Des cadres structurants



L'existence de programmations territoriales

Contrat local de santé, Atelier Santé Ville, Conseil Local en Santé Mentale, Contrat de ville : l'existence, la connaissance et l'appropriation de ces cadres sont des leviers forts. Sources d'implication pour les acteurs, ils font état des priorités et précisent les projets structurants pour le territoire.





L'intégration des priorités régionales

Le suivi des priorités de santé établies sur un plan régional est un levier à la mobilisation. Au-delà d'une plus grande assurance à être aidé, la potentialité d'une reconnaissance par les décideurs et financeurs est assurément un gage de succès. S'attacher aux thématiques prioritaires et les croiser avec les préoccupations locales renforce et concrétise les partenariats.



La prise en compte et le partage des spécificités

La connaissance fine des caractéristiques des populations et du bassin de vie concerné est un levier pour agir et mobiliser. La motivation des élus locaux à se prononcer à partir des données de santé objectivées est un levier pour agir en phase avec les constats et besoins de la population. Ces éléments quantitatifs et qualitatifs, constatés et partagés, permettent d'argumenter l'action.



Considérer les actions existantes

Tout n'est pas toujours à réinventer. Tenir compte de l'existant est un facteur favorable à l'action. Cela évite les doublons, nécessite d'évaluer les actions déjà entreprises sur le territoire et interroge la pertinence de leur reconduction. L'optimisation d'une action et de ses résultats peut révéler des signes encourageants pour redynamiser un projet ou le déployer à plus grande échelle.



Une forte recherche d'opérationnalité

La recherche de concret est un levier essentiel. Allié au souci de l'évaluation et à son anticipation, cette vocation à concrétiser les objectifs d'un projet rend plus efficace l'action projetée. Les acteurs sont davantage motivés lorsque ses bénéfices sont potentiellement observables. La mise en évidence d'un impact attendu et mesurable est générateur de mobilisation.



Des préoccupations de santé davantage partagées

Les élus et services municipaux et/ou communautaires, les représentants de l'Etat, de l'ARS, des associations : chacun s'accorde à reconnaître davantage les enjeux forts de la santé sur le territoire. Si la question de la compétence est fréquemment abordée, des préoccupations davantage communiquées sont de véritables leviers pour amplifier une dynamique locale et cibler davantage les objectifs et les actions à mettre en place sur le territoire.



La proximité des services à la population

Ville, Communauté de communes, Communauté d'Agglomération... : la collectivité territoriale joue un rôle moteur dans l'élaboration d'outils de concertation avec la population, et facilite l'adaptation de l'offre de service proposée en termes de prévention, de dépistage, d'accès aux soins. Cette proximité renforcée est un levier important quand il s'agit de tisser des liens avec l'habitant, de communiquer sur les ressources du territoire, d'implanter de nouveaux dispositifs et d'en assurer ses accès.



L'envie de faire bouger les lignes

Un climat mobilisateur, l'existence d'un ou plusieurs leaders, une confiance entre partenaires, sont source(s) d'actions concrètes et motivantes. Une envie d'expérimentation, de complémentarité à diverses échelles et missions (champ sanitaire, social, médico-social...), devient alors un fort levier pour mieux agir en santé. Les équipes peuvent être plus facilement porteuses de propositions et d'innovations.

Des enjeux à promouvoir



Un pilotage politique fort

Initiateurs de la démarche territorialisée de santé, les élus locaux concrétisent l'action au plus près des besoins des habitants. Les priorités exposées soulignent la volonté politique de répondre avec efficacité à la fois aux problèmes de santé rencontrés au quotidien par les habitants et aux attentes des professionnels du territoire qui souhaitent travailler avec davantage de concertation et de cohérence. L'implication des élus, leur plaidoyer partagé, sont des éléments très favorables au déploiement d'action, tant en matière d'accès aux soins que de prévention.



Luc HINCELIN
Agence LH conseil
 repereshconseil@gmail.com
 www.lh-conseil.fr
 03 20 95 98 37

Vous souhaitez continuer à recevoir cette rubrique ?
 N'hésitez pas à nous contacter !

Régulièrement référencés, les éclairages de Luc Hincelin alimentent la documentation consacrée aux outils et à la méthodologie. Ils proposent des repères sur les pratiques et les modes d'intervention en éducation et promotion de la santé. Avec expertise et pédagogie, l'auteur s'appuie sur les tendances d'aujourd'hui et diffuse une rubrique qui s'adresse à tout porteur de projet.

LH conseil, agence en promotion de la santé, initie et accompagne vos diagnostics territoriaux de santé, vos créations d'outils et de méthodes, vos évaluations accompagnées. Collectivité territoriale, institution ou association, vous trouverez auprès d'elle une aide pour vos interventions et des conseils au bénéfice de votre action.